

Stiamo aggiornando la sezione riferita all'Ufficio Relazioni con il pubblico con l'inserimento di modulistica, i regolamenti, i procedimenti più ricorrenti nel comune di Pauli Arbarei. Per chi vuole approfondire, un elenco di Normative di riferimento in materia di URP. Considerato il tempo trascorso dalla Istituzione vi raccomandiamo un controllo attento in quanto alcune norme sono state modificate o integrate. In particolare vanno considerate le norme varate dal Ministro Brunetta e dal Governo Monti . allo scopo vi consigliamo di visitare il sito <http://www.urp.gov.it/> dove a questa [sezione trovate altra normativa in materia](#)

[Decreto legislativo 3 febbraio 1993, n. 29](#) "Razionalizzazione dell'organizzazione delle amministrazioni pubbliche e revisione della disciplina in materia di pubblico impiego"

[Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 11 ottobre 1994](#) "Direttiva sui principi per l'istituzione ed il funzionamento degli URP"

[Legge 7 giugno 2000, n. 150](#) "Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni"

[Decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165](#) "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche"

[D.P.R. 21 settembre 2001, n. 422](#) "Regolamento recante norme per l'individuazione dei titoli professionali del personale da utilizzare presso le pubbliche amministrazioni per le attività di informazione e di comunicazione e disciplina degli interventi formativi"

[Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica 7 febbraio 2002](#) "Attività di comunicazione delle Pubbliche Amministrazioni"

[Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196](#) "Codice in materia di protezione dei dati personali"

[Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica 24 marzo 2004](#) "Misure finalizzate al miglioramento del benessere organizzativo nelle P.A."

[Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica 24 marzo 2004](#) "Rilevazione della qualità percepita dai cittadini"

[Legge 11 febbraio 2005, n. 15](#) "Modifiche ed integrazioni alla legge 7 agosto 1990, n.241, concernenti norme generali sull'azione amministrativa"

[Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82](#) "Codice dell'Amministrazione digitale"

[D.P.R. 12 aprile 2006, n. 184](#) "Regolamento recante disciplina in materia di accesso ai documenti amministrativi"